E’ davvero ben scorretto chi mette a casa **chi vende il biglietto.**



UNIONE SINDACALE DI BASE

Ci scusiamo con l’utenza per il disagio che arrechiamo oggi, ma é per migliorare il servizio di domani.

Stiamo cercando di fare emergere le problematiche inerenti al *servizio di biglietteria* e *assistenza alla clientela* del trasporto pubblico locale a seguito dei **tagli** agli orari di apertura e al numero degli operatori e a un’**inefficiente gestione** del reparto *biglietterie Tper*. I tagli applicati e la trascuratezza verso il settore sono totalmente incoerenti con le esigenze dell’utenza, incrementate dalla fusione di Atc e Fer in Tper e di una futura unica azienda regionale.

Non tutti sanno che le biglietterie sono state appaltate dalla precedente azienda Atc con gara a ribasso, con conseguente aumento del **precariato** e **servizio sempre più scadente**, dove le responsabilità vengono continuamente scaricate dal committente all’appaltatore e viceversa, con gravi effetti negativi su noi lavoratori e sull’utenza.

Gli addetti al servizio di biglietteria metteranno in atto iniziative di protesta, in quanto convinti che la qualità del servizio passi attraverso il rispetto dei diritti del lavoratore.