

## **OSSERVATORIO SULLA SPERIMENTAZIONE DEL NUOVO MODELLO ORGANIZZATIVO DELLE STRUTTURE DI PRODUZIONE**

Al fine di fornire assistenza e supporto alle Direzioni Provinciali coinvolte dalla fase di sperimentazione della nuova organizzazione e gestire il processo di implementazione, è stato attivato il monitoraggio sulle principali aree di interesse

Il monitoraggio si è concentrato, in particolare, sui seguenti ambiti:

- Produttività delle strutture coinvolte;
- Distribuzione delle risorse umane;
- Raccolta ed analisi delle evidenze (aree di criticità, possibili sviluppi del modello, etc.) manifestate dalle sedi;

In estrema sintesi si può ravvisare quanto segue:

### Area della produzione

Nelle 20 Direzioni provinciali oggetto della "Fase 1" si è riscontrato nel 2010 un sostanziale incremento, in termini di produzione equivalente, sia rispetto al 2009 (+11%; media nazionale +12%) che rispetto al Budget 2010 (+5%; media nazionale +3%).

### Impiego delle risorse umane

In termini di presenza, le risorse umane delle 20 Direzioni provinciali oggetto della "Fase 1" sono state allocate all'87% sull'area della produzione rispetto all'84% della media nazionale, con un incremento rispetto al 2009.

Le risorse umane allocate sull'area di staff sono diminuite rispetto al 2009

### Evidenze Emerse

A valle della raccolta e dell'analisi delle evidenze emerse dal territorio, sono state pubblicate 12 FAQ e sono state avviate diverse fasi di follow up del modello organizzativo, riguardanti in particolare:

- alcuni interventi di adeguamento della redistribuzione dei prodotti (msg. 14855 del 4 Giugno 2010, msg 7586 del 29 marzo 2011)
- alcune proposte di interventi sull'articolazione della funzione dell'Area "Flussi assicurativi, contributivi e conti individuali e aziendali, prevenzione e contrasto economia sommersa e lavoro irregolare" che hanno visto la loro concretizzazione nella Circolare n. 48/2011.

### Attività di Approntamento delle sedi

Le sedi hanno completato le attività di approntamento anche in riferimento alla formalizzazione nei nuovi organigrammi ex Circolare 48.

## **Dati di sintesi sull'area della produzione**

<b>Direzione provinciale</b>	<b>Produzione al 31/12/2010</b>	<b>Var% su 2009</b>	<b>Var% su piano 2010</b>
Totale sedi sperimentali I fase (20 DP)	2.052.975	10,73%	5,20%
Totale nazionale	14.873.482	12,06%	2,94%

## **Dati di sintesi sull'impiego delle risorse umane**

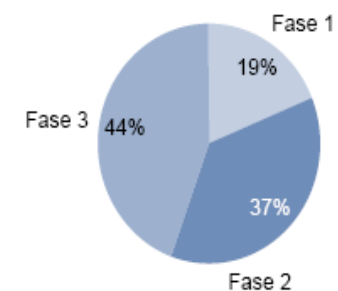
<b>Impiego risorse Area Produzione (Presenza)</b>			
<b>Direzione provinciale</b>	<b>Consuntivo 2010</b>	<b>Consuntivo su 2009</b>	<b>Consuntivo su budget</b>
Totale sedi sperimentali I fase (20 DP)	87,04%	2,61%	0,50%
Totale nazionale	84,00%	0,47%	-2,99%

<b>Impiego risorse Area Staff (Presenza)</b>			
<b>Direzione provinciale</b>	<b>Consuntivo 2010</b>	<b>Consuntivo su 2009</b>	<b>Consuntivo su budget</b>
Totale sedi sperimentali I fase (20 DP)	8,55%	-18,20 %	1,14 %
Totale nazionale	6,68 %	-17,44 %	5,85 %

## **Dati di sintesi evidenze emerse**

<b>Tipologia evidenze</b>						
<b>Fasi sperimentazione</b>	<b>Delucidazioni modello</b>	<b>Collocazione prodotti</b>	<b>Procedure informatiche</b>	<b>Altro</b>	<b>% risposte su richieste pervenute</b>	<b>FAQ pubblicate</b>
58,00 %	10,00 %	15,00 %	8,00 %	9,00%	91,00 %	12

- **Fase 1:** 20 Direzioni Provinciali
- **Fase 2:** 39 Direzioni Provinciali (comprese 25 Agenzie Complesse e 3 Filiali di coordinamento per un totale di 67 strutture)
- **Fase 3:** 47 Direzioni Provinciali (comprese 19 Agenzie Complesse e 2 Filiali di coordinamento per un totale di 68 strutture)



<i>Le 20 DP oggetto della "Fase 1" della Sperimentazione</i>		
Aosta	Grosseto	Terni
Brescia	La spezia	Trapani
Campobasso	Lecce	Trento
Caserta	Macerata	Treviso
Catanzaro	Novara	Trieste
Ferrara	Nuoro	Potenza
Frosinone	Pescara	

<i>20 DP "Fase 1" Sperimentazione</i>		<i>Dati (2010)</i>				
<b>SEDE</b>	<b>Storico 2009</b>	<b>Budget 2010</b>	<b>Consuntivo 2010</b>	<b>Consuntivo 2010 % budget</b>	<b>Consuntivo 2010 % storico 2009</b>	
NOVARA	77.945	79.494	83.167	4,62%	6,70%	
AOSTA	36.868	39.720	38.221	-3,77%	3,67%	
BRESCIA	217.832	226.765	262.020	15,55%	20,29%	
LA SPEZIA	58.250	57.946	59.071	1,94%	1,41%	
TRENTO	112.887	122.274	123.872	1,31%	9,73%	
TREVISO	157.995	167.963	184.825	10,04%	16,98%	
TRIESTE	60.570	64.659	65.569	1,41%	8,25%	
FERRARA	88.923	95.635	101.250	5,87%	13,86%	
GROSSETO	61.548	62.596	65.133	4,05%	5,82%	
TERNI	60.350	65.187	62.257	-4,49%	3,16%	
MACERATA	79.582	83.629	88.176	5,44%	10,80%	
FROSINONE	73.999	86.316	98.095	13,65%	32,56%	
PESCARA	81.063	85.881	84.476	-1,64%	4,21%	
CAMPOBASSO	70.460	77.550	68.632	-11,50%	-2,60%	
CASERTA	149.497	142.622	172.722	21,11%	15,54%	
LECCE	145.039	151.999	154.223	1,46%	6,33%	
POTENZA	91.539	103.927	95.761	-7,86%	4,61%	
CATANZARO	62.282	65.407	64.538	-1,33%	3,62%	
TRAPANI	92.719	97.873	99.882	2,05%	7,73%	
NUORO	74.699	74.143	81.086	9,36%	8,55%	
<b>Totale 20 DP</b>	<b>1.854.048</b>	<b>1.951.585</b>	<b>2.052.975</b>	<b>5,20%</b>	<b>10,73%</b>	
<b>NAZIONALE</b>	<b>13.273.182</b>	<b>14.449.049</b>	<b>14.873.482</b>	<b>2,94%</b>	<b>12,06%</b>	

Fonte: Dati forniti da DC PPC

20 DP "Fase 1" Sperimentazione		Dati								
SEDE	Presenza ABC aree produzione / presenza ABC sede al netto cmv					Incidenza direzione e funzioni di staff (ABC)				
	storico 2009	budget 2010	Aree Produzione consuntivo 2010	consuntivo 2010 % budget	consuntivo 2010 % storico 2009	storico 2009	budget 2010	Direzione e Funzioni di Staff consuntivo 2010	consuntivo 2010 % budget	consuntivo 2010 % storico 2009
	NOVARA	81,73%	83,16%	85,16%	2,41%	4,19%	12,31%	11,69%	9,87%	-15,59%
AOSTA	89,68%	96,44%	96,87%	0,44%	8,01%	8,09%	0,00%	0,16%		-97,98%
BRESCIA	89,07%	89,78%	89,52%	-0,29%	0,51%	8,31%	6,84%	7,96%	16,47%	-4,18%
LA SPEZIA	82,87%	86,67%	86,41%	-0,30%	4,28%	11,49%	8,40%	9,24%	9,91%	-19,57%
TRENTO	89,43%	90,08%	89,72%	-0,40%	0,32%	7,98%	7,88%	8,61%	9,31%	7,87%
TREVISO	87,03%	89,63%	90,37%	0,82%	3,84%	9,91%	7,51%	7,05%	-6,20%	-28,88%
TRIESTE	82,28%	84,40%	83,32%	-1,29%	1,26%	14,35%	13,48%	12,86%	-4,62%	-10,39%
FERRARA	87,66%	88,78%	89,76%	1,11%	2,40%	9,64%	8,06%	7,72%	-4,19%	-19,88%
GROSSETO	83,72%	81,77%	84,38%	3,20%	0,79%	11,97%	13,03%	9,94%	-23,73%	-16,98%
TERNI	79,42%	82,51%	81,18%	-1,62%	2,20%	13,25%	11,82%	12,27%	3,73%	-7,44%
MACERATA	86,17%	86,93%	84,02%	-3,34%	-2,49%	10,36%	7,57%	9,81%	29,55%	-5,29%
FROSINONE	80,08%	85,35%	86,26%	1,07%	7,72%	11,82%	7,48%	7,31%	-2,36%	-38,19%
PESCARA	81,05%	83,17%	86,42%	3,92%	6,63%	13,48%	10,99%	9,45%	-14,02%	-29,90%
CAMPOBASSO	79,06%	84,97%	83,05%	-2,25%	5,06%	13,94%	9,77%	9,22%	-5,58%	-33,86%
CASERTA	84,87%	83,53%	84,79%	1,51%	-0,09%	8,61%	8,69%	8,89%	2,30%	3,35%
LECCE	85,16%	87,71%	89,10%	1,58%	4,63%	8,98%	5,48%	7,86%	43,42%	-12,45%
POTENZA	84,27%	86,50%	88,60%	2,43%	5,15%	8,55%	5,82%	5,83%	0,19%	-31,76%
CATANZARO	80,71%	80,40%	81,24%	1,04%	0,65%	14,75%	13,43%	11,51%	-14,34%	-22,00%
TRAPANI	86,58%	88,32%	88,51%	0,21%	2,23%	10,21%	8,02%	7,74%	-3,50%	-24,22%
NUORO	83,48%	86,79%	87,93%	1,31%	5,33%	10,44%	8,25%	7,94%	-3,78%	-23,99%
<b>Totale 20 sedi</b>	<b>84,82%</b>	<b>86,61%</b>	<b>87,04%</b>	<b>0,50%</b>	<b>2,61%</b>	<b>10,46%</b>	<b>8,46%</b>	<b>8,55%</b>	<b>1,14%</b>	<b>-18,20%</b>
<b>Nazionale</b>	<b>83,60%</b>	<b>86,59%</b>	<b>84,00%</b>	<b>-2,99%</b>	<b>0,47%</b>	<b>8,09%</b>	<b>6,31%</b>	<b>6,68%</b>	<b>5,85%</b>	<b>-17,44%</b>

Fonte: DC PPC