

## Verbale della riunione del 24 settembre 2009

Il giorno 24 settembre 2009, alle ore 16,00, presso il Centro di Assistenza Multicanale di Cagliari, S.S. 554 Km. 1,600, si è tenuta la riunione con i soggetti sindacali titolari della contrattazione integrativa ex art. 9, comma 2, del CCNL Agenzie Fiscali, per discutere del seguente ordine del giorno:

- Informativa ex art. 6, lett. A, comma 3, n. 2), del CCNL
- Prosecuzione discussione “problematiche legate all’accordo sull’orario di lavoro ”
- Formazione
- Varie ed eventuali

Per l’Agenzia delle Entrate

è presente la Dr.ssa Marilena Murgia, Direttore del C.A.M.

Per le OO.SS. Territoriali sono presenti:

- RdB                      Federico Carboni
- UIL                        Carlo Biggio

Per la RSU sono presenti:

Renato Fois  
M. Paola Sanna  
Giovanni Schirru  
Riccardo Tolu

Funge da verbalizzante il Dott. Gaetano De Feo, funzionario del C.A.M.

La Dott.ssa Murgia consegna ai presenti copia dell'informazione ex art. 6 lett. A, comma 3 sub 2 del CCNL, relativa all'attività svolta dal C.A.M. nel corso del primo semestre del 2009, dandone lettura.

La RSU chiede chiarimenti in merito allo straordinario effettuato dal personale addetto alla segreteria.

La Dott.ssa Murgia risponde che tale straordinario è stato prestato unicamente dalla Dott.ssa Cambuli e mai nella giornata del sabato

La RdB chiede il documento di valutazione dei rischi aggiornato, come già richiesto nella precedente riunione.

La dott.ssa Murgia si scusa per la dimenticanza e si impegna a provvedere quanto prima.

La RSU fa presente che a fronte del numero dei consulenti telefonici risulterebbe, in proporzione, un incremento di circa il 7% dei carichi di lavoro rispetto all'anno precedente.

La Dott.ssa Murgia riferisce che gli obiettivi dei C.A.M. sono stabiliti a livello centrale in base al numero dei consulenti telefonici e che bisogna tener conto anche del bacino unico di utenza, di recente introduzione.

La RdB chiede chiarimenti sulla formazione del personale ed in particolare sulla autoformazione che avviene dopo le quattro ore di front-line

La Dott.ssa Murgia fa presente che non tutti i consulenti si dedicano alla autoformazione.

La RSU chiede informazioni sulla stipula delle convenzioni relative allo svolgimento del servizio di web-mail

La Dott.ssa Murgia si riserva di produrre quanto richiesto.

La RSU pone il problema del servizio di web-mail e delle precomunicazioni, in quanto tali attività sono generalmente svolte per l'intera giornata lavorativa, togliendo tempo utile all'aggiornamento, indispensabile per l'attività di consulente telefonico.

La UIL fa presente che a livello centrale puntualmente vengono smentite le promesse di corsi per i consulenti telefonici, nonostante ci sia consapevolezza della loro importanza.

La RSU e le OO.SS. chiedono che ai consulenti telefonici vengano garantiti sia autoformazione, in particolare quando svolgono servizi di web-mail o di precomunicazioni e sia corsi di formazione adeguati.

La RdB chiede all'Amministrazione che vengano chiarite le modalità della risposta telefonica ed in particolare se è stato mai stabilito un tempo limite per ogni chiamata.

La RdB fa inoltre presente che i controlli a distanza sono vietati dall'art. 4 dello Statuto dei Lavoratori e risulta che tale divieto nel Cam viene disatteso e ricorda che il suddetto Statuto prevede una condanna penale in capo al responsabile della violazione, chiede pertanto che tale sistema di controllo a distanza venga immediatamente disapplicato tramite intervento della società che lo ha installato o in altro modo e che i dati individuati in esame vengano criptati.

La Dottoressa Murgia informa che a tale proposito è stata fatta da poco una riunione a livello informale con la RSU del CAM, presente anche una rappresentanza della Direzione Regionale durante la quale è stato deciso di trasferire il problema in sede centrale, considerato che si tratta di una problematica di interesse nazionale.

Inoltre nella stessa riunione è stato preso l'impegno di non continuare con tale forma di controllo.

La RdB chiede maggiori informazioni su tale sistema di controllo dei lavoratori: da quanto tempo esiste, se in passato ha causato provvedimenti nei confronti di dipendenti, quanto tempo i dati restano in memoria.

A tale richiesta si associano la UIL e la RSU, facendo comunque presente di non essere a conoscenza di provvedimenti presi in seguito dei suddetti controlli

La RSU richiede, come avvenuto nella precedente riunione, una versione dell'Accordo sull'orario di lavoro aggiornata con le modifiche apportate in data successiva e ulteriori chiarimenti sull'istituzione, ritenuta superflua, del Registro delle pause.

La Dottoressa Murgia afferma che il registro delle pause è stato istituito nel periodo di agitazione in cui veniva effettuata una pausa continuativa di 30 minuti e che comunque riprenderà in considerazione la sua abolizione.

Il rappresentante della UIL lascia la riunione alle 17,50.

La RDB chiede il nominativo della società informatica che gestisce tutta l'attività lavorativa del CAM e quale è il sistema operativo utilizzato dalla stessa

Il rappresentante del RSU Maria Paola Sanna lascia la riunione alle ore 18,00.

Le parti si impegnano a rincontrarsi quanto prima, per poter formulare un'ipotesi di corsi di formazione da presentare alla Direzione Regionale.

La riunione viene sciolta alle 18,10.

Letto e sottoscritto.

C.A.M.

F.to Marilena Murgia

F.to Federico Carboni (RdB)

F.to Carlo Biggio (UIL)

F.to Maria Paola Sanna (RSU)

F.to Renato Fois (RSU)

F.to Giovanni Schirru (RSU)

F.to Riccardo Tolu (RSU)